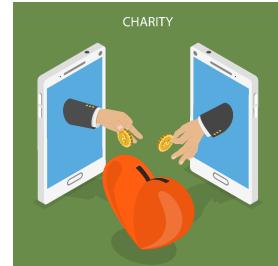


Formularios de Promesas de Donaciones y Páginas sobre Donaciones en línea

Mejores prácticas

Los portales de donación en Línea son herramientas importantes para contar la historia de tu misión. Deben comunicar acerca de tu ministerio y tu impacto de manera inmediata y con pocas palabras, para aquellos que quieran hacer su ofrenda puedan llenar el formulario de promesa o hacer una donación.



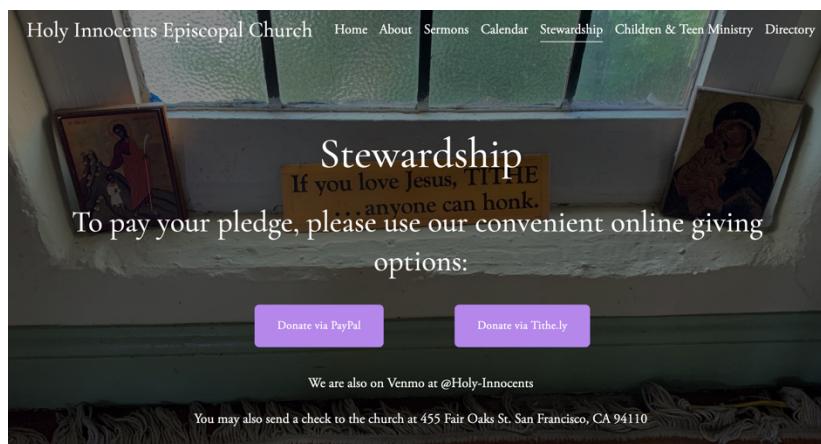
- **Debe ser fácil de encontrar.** Debería estar a un clic de navegación desde el menú principal de tu sitio web. Por ejemplo, tu URL debería ser algo así:
<http://www.stswithens.org/stewardship/pledge-form> *Esto nos dice que hay una sección dedicada a la corresponsabilidad en tu sitio web que podría usarse para guardar información, oportunidades de formación, información financiera y para que el usuario pueda aprender cómo hacer un donativo o una promesa de donación.*
- Tu formulario de donación debe tener la **marca visual de tu sitio web**. Si estás utilizando un proveedor de terceros como Tithe.ly o NetworkForGood, debes subir tu logotipo y otras características que se parezcan al sitio de tu iglesia.
- **Un solo clic para hacer una donación.** No lo guardes detrás de varias opciones del menú. Debe ser claro, audaz y evidente.
- Mantén al mínimo **la cantidad de campos obligatorios**. Claro que sería bueno tener la fecha de nacimiento y demás información de tus miembros, pero realmente solo necesitas saber el nombre (¡también el de los hijos y cónyuges!), información de contacto y la frecuencia de comunicación o donación.
- Está bien tener algunos **campos adicionales**, pero déjalos como opcionales. Pueden incluir, por ejemplo, la suscripción al boletín o si tienen interés en la donación planificada o un plan de herencia.
- Asegúrate de que tu sitio de donación **funcione** – que funcione en pantallas de todos los tamaños, y también en teléfonos y tabletas.
- No olvides activar la opción de **donación recurrente**.
- Incluye instrucciones para hacer donaciones a través de valores, cuentas de jubilación o por cheque.
- **Dedica tiempo para crear una página de agradecimiento o confirmación al terminar de hacer la donación.** Hazles saber a tus miembros que has recibido su donación, qué sucederá a continuación y cuánto valoras su generosidad.

Enlaces y ejemplos útiles

1. [Este artículo de Tithe.ly](#) contiene buenos consejos para la página de recaudación de fondos de tu iglesia con ejemplos de buenos sitios web de recaudación de fondos y formularios para hacer donaciones.
2. [Un artículo de Church Development](#) hace comentarios sobre cuatro fantásticas plataformas para programas de recaudación de fondos en línea de Iglesias pequeñas y medianas.
3. GiveWP es un plug-in que se puede implementar en los sitios de WordPress que está [diseñado específicamente para donaciones religiosas](#). Ofrecen muy buenos consejos y herramientas.

Ejemplos de muy buenos sitios web para donaciones de iglesias

Iglesia episcopal Holy Innocents, San Francisco, California



Este es un excelente ejemplo de una [congregación episcopal mediana](#) que utiliza un formulario de promesa para donaciones en línea y una variedad de herramientas de donación en línea para hacer las ofrendas de su campaña de promesas de donaciones.

Algunas de las características destacables de la página de corresponsabilidad de Holy Innocents son:

- **Acceso con un solo clic desde la navegación principal**



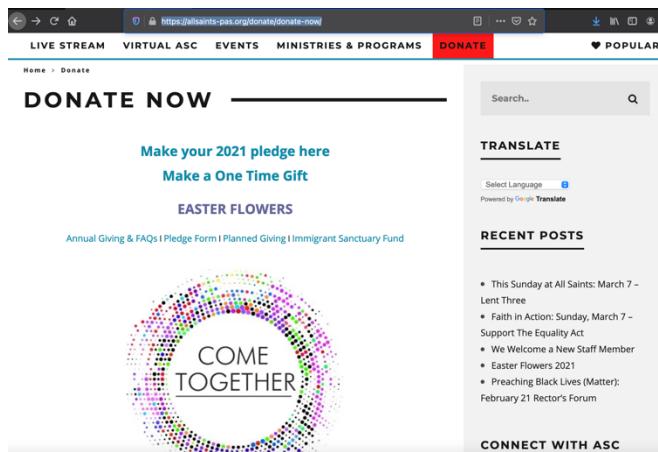
Helping People Live Generously

- El formulario de promesa de donación está en esa misma página misma, **es fácil de encontrar**
 - Nota cómo su formulario de promesa incluye "tiempo y talento"
- Enlaces para hacer donaciones por medio de Paypal y Tithe.ly

Algunas omisiones en esta página:

- No hay instrucciones para **hacer donaciones por otros canales** como cheques, valores o Bill-pay.
- No tiene preguntas frecuentes ni información sobre **membresía o promesas de donaciones**

Iglesia Episcopal de Todos los Santos, Pasadena, California



All Saints Pasadena, una parroquia de tamaño corporativo de la diócesis de Los Ángeles, cuenta con un sitio de donación completamente integrado al que se accede mediante un botón grande azul de "Donar" en la navegación principal.

Entre las mejores prácticas cabe mencionar:

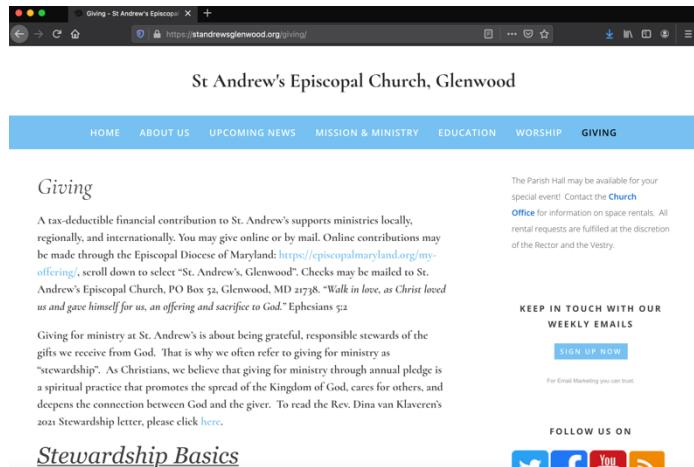
- **Un solo clic** para hacer una promesa de donaciones o una única donación
- Enlaces para hacer donaciones a través de varios canales
- Preguntas frecuentes (FAQ) con las respuestas a las preguntas más comunes

Observación sobre las preguntas frecuentes sobre recaudación de fondos: nunca serán perfectas. No hay Preguntas frecuentes que puedan responder a todas las preguntas anticipadas, pero aquí hay algunas que siempre deberían estar:

- Promedio de promesa de donación en una congregación. Esto le da a la gente un punto de partida.
- Una manera de obtener más información sobre dónde o cómo se gasta el dinero.
- Quiénes participan en el comité o equipo de campaña.
- Información sobre las ventajas fiscales de donar (simple y directa).
- Enlaces y formas para obtener más información.
- Donaciones a través de múltiples canales, como valores o acciones, IRAs, donaciones planificadas y otros canales de donación.

Tenga en cuenta que existen otras oportunidades de donación para cosas como flores u otros aspectos de la vida de la comunidad. **Está bien tener múltiples solicitudes en un sitio web, siempre que el apoyo anual aparezca de manera destacada.**

St. Andrew's Episcopal Church, Glenwood, Maryland



The screenshot shows the 'Giving' page of the St. Andrew's Episcopal Church website. The page has a blue header with the church's name. Below the header, there's a sub-navigation menu with 'Giving' selected. The main content area is titled 'Giving' and contains text about tax-deductible financial contributions. To the right, there's a sidebar with information about the parish hall and space rentals. At the bottom, there are social media sharing options and a 'Stewardship Basics' link.

La parroquia de [St. Andrew's de Glenwood](#), Maryland, cuenta con un sitio de donación bien integrado. Con un solo clic desde la navegación principal, un donante puede acceder a los recursos. Entre las muchas cosas excelentes de este sitio, podemos mencionar las siguientes:

- El sitio principal sobre donaciones proporciona datos importantes sobre corresponsabilidad en St. Andrew's, anticipando las preguntas que los donantes podrían tener.



Helping People Live Generously

- Los argumentos para pedir donaciones y la invitación se presentan en un sermón convincente del rector, disponible también en video. El video es una manera muy contundente de transmitir contenidos.
- Solo hay que hacer un clic adicional para llegar a los formularios de promesas de donaciones.
- La sección sobre "Promesas de donaciones" es particularmente útil. Responde a preguntas que muchos de nosotros podemos tener sobre cuánto deberíamos considerar y por qué lo hacemos en nuestra tradición.

Esperamos que estas ideas inspiren su creatividad sin importar el tamaño o el presupuesto que tenga para el ministerio de su congregación. Para obtener más ideas, visite nuestra Biblioteca de Recursos en www.tens.org